



## Algemene voorwaarden VrijtijdsbestedingNH Vakantie!

Voorwaarden voor deelname aan een VrijtijdsbestedingNH Vakanties (verder: 'VrijtijdsbestedingNH') reis. VrijtijdsbestedingNH is een label van LeekerweideGroep.

Aangemelde reizigers dienen –zo nodig- toestemming te hebben van wettelijk vertegenwoordiger(s). Een wettelijk vertegenwoordiger zet hiertoe een handtekening op het aanmeldingsformulier en gaat hiermee akkoord met de algemene voorwaarden. Als het aanmeldingsformulier niet door een wettelijk vertegenwoordiger ondertekend is, gaat VrijtijdsbestedingNH er vanuit dat de aanmelder zijn/haar eigen wettig vertegenwoordiger is en het formulier zelf ondertekent. Niet volledig of niet correct ingevulde formulieren worden door VrijtijdsbestedingNH geweigerd.

### 1. Inschrijving:

De aanmelding voor een vakantie komt tot stand door het insturen van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier. Het is belangrijk om een juiste afweging te maken in een keuze voor een reis die past bij de mogelijkheden van de deelnemer. VrijtijdsbestedingNH behoudt het recht om in overleg met de deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger een keuze te maken voor een andere reis.

Na inschrijving voor een reis ontvangt u een bevestiging, na de sluitdatum voor het inschrijven. Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Bij veel belangstelling kan het voorkomen dat een reis vol zit en u een andere keuze moet maken.

### 2.A Het aanmeldingsformulier:

Het aanmeldingsformulier dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld. Volledige informatie is belangrijk om tot een goede begeleiding tijdens de vakantie te komen.

Telefonisch of per e-mail kan een 'optie' op een reis genomen worden. Nadat de optie heeft plaatsgevonden, moet deze binnen 2 weken bevestigd worden d.m.v. het insturen van een aanmeldingsformulier. Opties worden daarom niet als definitieve aanmelding beschouwd en vervallen na 2 weken. Na het ontvangen van het aanmeldingsformulier wordt bepaald of een reiziger op een reis geboekt kan worden. Als dit het geval is, wordt de aanmelding als reservering ingevoerd. Als dit niet het geval is, licht VrijtijdsbestedingNH de reiziger schriftelijk in. Bij 'vol' of 'niet doorgaan' van een reis wordt u na de sluitingsdatum op de hoogte gebracht. De reservering is pas definitief wanneer het door VrijtijdsbestedingNH bevestigd is. Vanaf dat moment is de reiziger geboekt op de reis.

### 2.B Uitsluitingen:

Wanneer er een gegronde reden is, heeft VrijtijdsbestedingNH het recht om deelnemers uit te sluiten van deelname aan een vakantie of een vakantie voortijdig af te breken. Dit kan betekenen dat de deelnemer indien mogelijk op het vliegtuig terug gezet kan worden. De wettelijk vertegenwoordiger dient dan de deelnemer zelf op te halen van het desbetreffende vliegveld. Een professional van VrijtijdsbestedingNH beslist of de deelnemer alleen met het vliegtuig kan reizen. Kan dit niet dan kan het zijn dat de wettelijk vertegenwoordiger de deelnemer moet ophalen in het vakantie land. Alle kosten komen voor rekening van de deelnemer.

De kosten van het vervoer worden dan verhaald op de deelnemer en de niet genoten vakantiedagen worden niet vergoed.

Redenen van uitsluiting kunnen zijn:

- Onvolledige informatie op het inschrijfformulier
- Ongepast gedrag wat ten koste gaat van het vakantieplezier van de groep waarin u reist
- Het niet hebben van de juiste reisdocumenten
- Het niet voldoen aan de betalingsverplichting voor een reis
- Gedrag waardoor contact met politie en justitie noodzakelijk is

VrijtijdsbestedingNH behoudt zich het recht voor reizigers uit te sluiten van reizen. Dit zal gebeuren onder opgaaf van reden(en). Blijken tijdens een reis het gedrag, de psychische, sociale en/of fysieke

mogelijkheden van een reiziger zodanig dat het vakantieplezier van anderen in gevaar wordt gebracht en/of komt de door VrijtijdsbestedingNH ontvangen informatie niet overeen met de praktijk (en levert dit problemen op), dan behoudt VrijtijdsbestedingNH zich het recht om de vakantie af te breken en deze reiziger naar huis te sturen. De uitvoering, kosten en gevolgen hiermee verband houdend, komen voor rekening van de deelnemer.

### **3.A De deelnemer:**

De begeleide vakanties van VrijtijdsbestedingNH zijn geschikt voor deelnemers met een verstandelijke beperking vanaf 16 jaar. VrijtijdsbestedingNH biedt een vakantie aan waarbij de deelnemer zo zelfstandig mogelijk functioneert. Waar nodig zal ondersteuning en begeleiding worden geboden.

De deelnemers moeten beschikken over een redelijke mate van zelfredzaamheid, zelfstandig kunnen lopen, zichzelf kunnen verzorgen en het prettig vinden om in gezelschap te reizen.

Een aantal reizen zijn geschikt voor deelnemers die gebruik maken van een rollator, deze dient wel inklapbaar te zijn. Wanneer men een rollator wenst mee te nemen dient dit te worden aangevraagd op het aanmeldingsformulier. Deelnemers met een gedragsstoornis welke niet te corrigeren is kunnen niet deelnemen aan onze reizen.

### **3.B ongeval en of ziekte**

Bij ongeval en of ziekte is de wettelijk vertegenwoordiger verantwoordelijk. Wanneer de aanwezige begeleiders niet in staat zijn (binnen de mogelijkheden) de deelnemer verder te begeleiden zal contact opgenomen worden met de wettelijk vertegenwoordiger. In het ergste geval kan het zijn dat de wettelijk vertegenwoordiger naar de reisbestemming moet afreizen als de deelnemer niet verplaatst mag worden.

Bij ongeval en/of ziekte van de deelnemer kan het zijn dat de wettelijk vertegenwoordiger naar de reisbestemming moet afreizen als de deelnemer niet verplaatst mag of kan worden.

Dit wordt bepaald door een professional van VrijtijdsbestedingNH reizen.

Deze extra kosten zijn voor rekening van de desbetreffende deelnemer. Zie ook (3B)

Is de deelnemer zijn eigen wettelijk vertegenwoordiger, dan dienen hieronder de gegevens van het noodcontact in gevuld te worden die voor de deelnemer in het ergste geval afreist naar de desbetreffende bestemming.

### **4.A Betaling**

Binnen 2 weken na ontvangst van de factuur dient de betaling te worden voldaan. Tevens dient de eventueel afgesloten annuleringsverzekering binnen een termijn van twee weken te worden betaald.

### **4.B PGB:**

Via het Persoons Gebonden Budget is het mogelijk om een deel van de begeleidingskosten vergoed te krijgen. Samen vullen we hiervoor een zorgovereenkomst in, op verzoek sturen we een rekening met gespecificeerde begeleidingskosten.

### **5. De reissom, wat is inclusief en exclusief:**

Wanneer men een annuleringsverzekering wil boeken dient dit te worden aangegeven op het aanmeldingsformulier. Een overzicht van wat inclusief en exclusief is bij een vakantie kunt u vinden bij de omschrijving van de soorten vakanties.

### **6. Accommodatie:**

VrijtijdsbestedingNH maakt gebruik van het reguliere vakantieaanbod. De diverse locaties zijn in principe niet voorzien van de nodige aanpassingen. De meest accommodaties beschikken over 2-persoonskamers, in principe slaapt u met 2 personen op 1 kamer. Het kan ook voorkomen dat u met drie personen een kamer deelt. Per reis is er een beperkt aantal 1-persoonskamers beschikbaar, deze zijn op aanvraag en hebben een meerprijs. Met uitzondering van stelletjes slapen mannen en vrouwen apart op een kamer. Wanneer u met iemand de kamer wilt delen dient u dit bij de inschrijving aan te geven.

### **7. Aansprakelijkheid:**

VrijtijdsbestedingNH staat garant voor een juiste uitvoering van de vakanties, tenzij er sprake is van overmacht. VrijtijdsbestedingNH is niet aansprakelijk indien deelnemers aanwijzingen van de begeleiding niet opvolgen of indien er onjuiste informatie is verstrekt op het aanmeldingsformulier.

Paraaf: .....

Zijn er klachten dan dienen deze te worden doorgegeven aan de begeleiding van de reis. Als er na de reis klachten zijn dan kunnen deze schriftelijk doorgegeven worden. VrijtijdsbestedingNH zal inhoudelijk reageren op de klacht.

### **8. Belangrijk:**

Tijdens de vakanties worden er foto's gemaakt, deze kunnen wij gebruiken voor het vakantieverslag, de poster of voor onze website. Op het aanmeldingsformulier kunt u aangeven bij bijzonderheden of wij een foto met uw afbeelding mogen gebruiken. Ondanks deze voorkeur en onze voorzichtigheid kan het voorkomen dat er een foto met uw afbeelding in een uiting van VrijtijdsbestedingNH verschijnt. In het najaar stellen wij de reizen voor het komende jaar samen. Doordat niet alle gegevens op dat moment bekend zijn kan het voorkomen dat de datum van vertrek afwijkt. Reizen die geboekt zijn bij touroperators kunnen tot 10 dagen voor vertrek worden geannuleerd. Bij annulering van een touroperator zal VrijtijdsbestedingNH haar uiterste best doen om te zorgen voor een alternatief. Ondanks de zorgvuldigheid kan het voorkomen dat er fouten in het reisprogramma staan. Deze fouten binden VrijtijdsbestedingNH niet.

### **9. Maximaal en minimaal aantal reizigers**

Voor alle reizen van VrijtijdsbestedingNH geldt een maximaal aantal reizigers. Een enkele keer kan afgeweken worden van het maximaal aantal reizigers. Mocht het aantal aanmeldingen voor een bepaalde reis niet voldoende zijn, dan behoudt VrijtijdsbestedingNH zich het recht voor de betreffende reis tot 6 weken voor vertrek te annuleren. Doorgaans zullen reizigers echter uiterlijk 1 maand na sluitingsdatum bericht ontvangen m.b.t. het al dan niet doorgaan van de gekozen reis (zie: 'Bevestiging'). Er is dan de mogelijkheid over te boeken naar een reis die wel doorgaat mits daar nog plaats op is. Reizen ingekocht bij touroperators kunnen door die touroperators tot 10 dagen voor vertrek geannuleerd worden. Omdat VrijtijdsbestedingNH voor een annulering door touroperators niet verantwoordelijk is, kan VrijtijdsbestedingNH niet garanderen dat er in zo'n geval een geschikt groepsalternatief aangeboden kan worden. VrijtijdsbestedingNH kan hier dan ook niet aansprakelijk voor worden gesteld.

### **Extra uitgelicht.**

**Bij ongeval en of ziekte van de deelnemer kan het zijn dat de wettelijk vertegenwoordiger naar de reisbestemming moet afreizen als de deelnemer niet verplaatst mag of kan worden. Dit wordt bepaald door een professional van VrijtijdsbestedingNH reizen. Deze extra kosten zijn voor rekening van de desbetreffende deelnemer. Zie ook (3B)**

**Is de deelnemer zijn eigen wettelijk vertegenwoordiger, dan dienen hieronder de gegevens van het noodcontact in gevuld te worden die voor de deelnemer in het ergste geval afreist naar de desbetreffende bestemming.**

Indien u uw eigen wettelijk vertegenwoordiger bent, wie kan er in geval van nood worden ingeschakeld en naar de reisbestemming afreizen om u te begeleiden of terug te vervoeren. Indien eigen wettelijk vertegenwoordiger (hier gegevens noodcontact in vullen)

Volledige naam: .....

Adres: .....

Postcode en woonplaats: .....

Telefoonnummer bij nood: .....

Mobielfnummer bij nood: .....

Door uw handtekening te zetten gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van VrijtijdsbestedingNH reizen.

Handtekening Noodcontact: .....

Handtekening wettelijk vertegenwoordiger

.....

Paraaf: .....



Paraaf: .....